

Tiếp cận dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và An sinh tại Địa phương ở Victoria

Vietnamese | Tiếng Việt



Tài liệu này cung cấp thông tin về Sức khỏe Tâm thần và An sinh tại Địa phương (MHWL). Tài liệu này giải thích cách MHWL có thể hỗ trợ những Người Tự kỷ đang gặp vấn đề về sức khỏe tâm thần. Tài liệu này cũng giải thích cách quý vị có thể liên hệ với dịch vụ MHWL.

MHWL là gì?

MHWL là dịch vụ dành cho người lớn từ 26 tuổi trở lên. Họ có thể hỗ trợ về sức khỏe tinh thần và an sinh phù hợp với nhu cầu cá nhân của quý vị. Họ cũng có thể cung cấp dịch vụ điều trị và chăm sóc nếu quý vị đang gặp vấn đề về sức khỏe tâm thần và/hoặc sử dụng chất gây nghiện. Họ hoạt động tại nhiều địa điểm trên khắp Victoria.

Dịch vụ này cũng dành cho gia đình, người chăm sóc và bạn bè đang hỗ trợ người có vấn đề về sức khỏe tâm thần. MHWL có thể hỗ trợ quý vị trong vai trò chăm sóc và đáp ứng nhu cầu sức khỏe tâm thần của quý vị.

MHWL được thành lập dựa trên và dành cho cộng đồng địa phương mà họ phục vụ. Họ có thể giúp quý vị kết nối với các dịch vụ hỗ trợ tại khu vực địa phương của quý vị. Họ được thành lập theo cách dễ dàng liên lạc, dù là qua điện thoại, trực tiếp hay đến tận nhà.

MHWL cung cấp những loại hỗ trợ nào?

Khi quý vị tiếp cận MHWL, họ sẽ tiến hành đánh giá ban đầu về nhu cầu của quý vị. Sau đó, họ sẽ cùng quý vị lên kế hoạch chăm sóc. Họ sẽ được quý vị hướng dẫn trong suốt quá trình này.

MHWL có thể cung cấp nhiều dịch vụ ngắn hạn, trung hạn và dài hạn (kéo dài tới 12 tháng), bao gồm:

- **Hỗ trợ trực tiếp** với nhân viên y tế chuyên về sức khỏe tâm thần.
- **Hỗ trợ các kỹ năng sống thiết thực**, ví dụ như kết nối với các nhóm hoặc hoạt động cộng đồng. Các hỗ trợ này có thể bao gồm việc giúp quý vị tiếp cận các dịch vụ cộng đồng và xã hội khác khi cần (ví dụ: dịch vụ tài chính, việc làm và/hoặc nhà ở).
- Các nhóm **giáo dục, tự rèn luyện bản thân và hỗ trợ đồng đẳng** tạo ra cơ hội học tập, chia sẻ kinh nghiệm và kết nối xã hội.

MHWL cũng có thể phối hợp chăm sóc cho quý vị và làm việc cùng với bác sĩ gia đình, các nhà trị liệu tư nhân, dịch vụ chuyên khoa và các chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác có thể hỗ trợ quý vị.

Điều quan trọng cần lưu ý là MHWL không cung cấp dịch vụ đánh giá và chẩn đoán chứng tự kỷ. Họ cũng không phải là dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng.

Nếu quý vị nhận được hỗ trợ do NDIS tài trợ, MHWL không thể cung cấp cho quý vị cùng loại hỗ trợ đó.

Họ có thể hỗ trợ quý vị với các dịch vụ khác không giống với kế hoạch NDIS của quý vị.

MHWL có thể hỗ trợ cộng đồng người tự kỷ như thế nào

- Đánh giá nhu cầu sức khỏe tâm thần của quý vị và làm việc cùng quý vị để xác định các bước tiếp theo.
- Kết nối những người mắc chứng tự kỷ và/hoặc cha mẹ/người chăm sóc của họ với các nhóm hỗ trợ đồng đẳng.
- Nếu quý vị là cha mẹ/người chăm sóc, thành viên gia đình hoặc bạn bè, MHWL có thể hỗ trợ quý vị.
- Quý vị có thể trò chuyện với một nhân viên đồng cảnh ngộ có trải nghiệm sống về các vấn đề sức khỏe tâm thần.
- Hỗ trợ quý vị với các dịch vụ sức khỏe tâm thần khác, bao gồm cả việc giới thiệu đến các bác sĩ chuyên khoa.
- Giúp quý vị tìm các nhóm cộng đồng địa phương và hoạt động xã hội để tham gia.

- Hỗ trợ quý vị tự bảo vệ mình nếu quý vị gặp phải rào cản trong việc tiếp cận các dịch vụ và hỗ trợ khác.
- Hỗ trợ quý vị thực hiện các nhiệm vụ sinh hoạt tự lập, chẳng hạn như đặt lịch hẹn, lập ngân sách, lái xe và mua sắm.
- Giúp quý vị điều hướng các dịch vụ của NDIS và các dịch vụ chính phủ khác.
- Cung cấp cho quý vị quyền truy cập miễn phí vào Internet và máy tính khi cần thiết.
- Có phòng riêng nếu quý vị cần không gian riêng tư để quản lý.
- Quý vị có thể ghé qua để uống trà hoặc cà phê và làm quen với nơi này.

Các hỗ trợ và dịch vụ do các MHWL khác nhau cung cấp có thể khác nhau. Liên hệ với MHWL địa phương để biết thêm thông tin về những dịch vụ họ có thể cung cấp.



Tôi có thể tiếp cận MHWL bằng cách nào?

Yêu cầu đủ điều kiện:

✓ Quý vị **CẦN** phải

- Từ 26 tuổi trở lên.
- Trong một số trường hợp, phải là cư dân của khu vực địa phương. Điều này nhằm đảm bảo quý vị nhận được sự hỗ trợ gần nơi quý vị sinh sống.

✗ Quý vị **KHÔNG** cần

- Giấy giới thiệu.
- Thẻ Medicare.
- Thanh toán cho các dịch vụ MHWL. Không mất phí để truy cập MHWL và các dịch vụ của họ đều miễn phí.

Để biết vị trí của MHWL, [hãy nhấp vào đây](#). Danh sách sẽ được cập nhật khi có thêm MHWL mới mở. Xác định MHWL nào ở gần quý vị hoặc gần nơi quý vị sống nhất. Sau khi thực hiện xong, quý vị có thể liên hệ với MHWL theo những cách sau:

- Điện thoại
- Đến tận nơi dịch vụ (không cần hẹn trước)
- Trong một số trường hợp, nhân viên chăm sóc sức khỏe tâm thần có thể đến thăm quý vị tại nhà. Việc này cần phải được sắp xếp trước. Liên hệ với MHWL qua điện thoại hoặc đến trực tiếp để thảo luận về vấn đề này

Xem danh sách trên để biết thông tin về số điện thoại và địa chỉ của MHWL. Giờ mở cửa khác nhau ở các MHWL. Truy cập trang web của MHWL có liên quan để biết thêm thông tin. Danh sách các trang web của MHWL có sẵn [tại đây](#).

Người chăm sóc, gia đình và bạn bè có thể liên hệ với MHWL thay mặt cho người khác. Trong trường hợp này, hãy đảm bảo rằng quý vị đã nhận được sự đồng ý của người đó.

Liên hệ Autism Connect để được hỗ trợ:

Các cố vấn Autism Connect của chúng tôi có thể cung cấp lời khuyên và thông tin chung để giúp quý vị chuẩn bị cho chuyến thăm MHWL.

Điện thoại: 1300 308 699

Email: info@autismconnect.org.au

Trang web và trò chuyện trực tuyến:
www.amaze.org.au/autismconnect/